



MÉTODO: MAPA EMPATÍA

En el centro:

¿Con quién queremos empatizar y con qué objetivo?
 ¿Qué es lo que esta persona tiene que hacer?

1. ¿Qué piensa y siente?

¿Qué es lo que realmente le importa?
 ¿Cuáles son sus preocupaciones?
 ¿Cuáles son sus inquietudes y aspiraciones?

2. ¿Qué ve?

¿Qué entorno?
 ¿Qué amigos?
 ¿Qué ofrece el mercado?

3. ¿Qué dice y hace?

¿Cuál es su actitud en público?
 ¿Su aspecto?
 ¿Su comportamiento hacia los demás?

4. ¿Qué oye?

¿Qué dicen sus amigos?
 ¿Qué dice su jefe?
 ¿Qué dicen las personas influyentes?

Resume en etiquetas grandes: Cuáles son los **Esfuerzos** (miedos, frustraciones y obstáculos) que tiene que superar y cuáles son los **Resultados** (deseos, necesidades y sueños) que quiere obtener.